

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

[www.utkozbenjoga.hu](http://www.utkozbenjoga.hu)

Az Útközben jóga közösség az Loveyoga Nonprofit Kft. (képviselő: Brávácz Alexandra) tevékenységének keretein belül valósul meg.

## 1. A Loveyoga Nonprofit Kft. adatai

Cégnév:	Loveyoga Nonprofit Kft.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-331977
Székhely:	1037 Budapest, Kunigunda útja 18.
Weboldal:	<a href="https://www.utkozbenjoga.hu/">https://www.utkozbenjoga.hu/</a>
Képviselő:	Brávácz Alexandra
Telefonszám:	+36-30/924-6424
E-mail cím:	<a href="mailto:utkozbenjoga@gmail.com">utkozbenjoga@gmail.com</a>
Cégnév:	Loveyoga Nonprofit Kft.

## 2. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) A Loveyoga Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.utkozbenjoga.hu](http://www.utkozbenjoga.hu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal) bemutatott szolgáltatások igénybevételére vonatkozik. Célja, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban: Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit meghatározza. A Szolgáltató és a Fogyasztó a továbbiakban együttesen: Felek. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet a Fogyasztó igénybe vehet.

## 3. Általános tudnivalók

- A weboldalon meghirdetett szolgáltatásokra – jógaóra, jógatáborok, jógaoktató képzés, egyéb programok - való jelentkezés a weboldalon keresztül, a jelentkezési lap (Google Űrlap vagy Motibro) kitöltésével vagy – egyes szolgáltatások esetén - a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel kerül sor. A jelentkezés során megadott adatok ellenőrzésére, illetve azok módosítására az „Űrlap módosítása” linkre kattintva van lehetőség, a Fogyasztó az adatbeviteli hibákat a tényleges megrendelés után is ellenőrizheti és módosíthatja.
- A szolgáltatás megvásárlása a megvalósulás helyszínén személyesen készpénzben lehetséges, illetve bizonyos esetekben – például jógatáborok esetén – átutalásos fizetéssel.
- A Fogyasztó a vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatót megismerte, az abban foglaltakat elfogadja, és

kifejezetten hozzájárul az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak kezeléséhez.

- A szerződés nyelve magyar. Jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi szerződést a Szolgáltató nem iktatja és nem archiválja, azt a Felek kizárólag elektronikus formában kötik meg, így utólagosan nem hozzáférhető, nem visszakereshető.
- A weboldalon közzétett árak forintban értendők, az ÁFA-t tartalmazzák.
- Az igénybe vett szolgáltatás névértéke a Loveyoga Nonprofit Kft. részére kerül kifizetésre.

- A befizetést igazoló elektronikus számla a Billingo (Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság) online számlázórendszerén keresztül kerül kiállításra, mely minden esetben a jelentkezéskor megadott email címre kerül kiküldésre.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

#### **4. Jogaóra keretében történő jogaoktatás**

- A szolgáltatás jegy (egy alkalom) és/vagy bérlet váltásával vehető igénybe.
- Amennyiben a Fogyasztó első alkalommal vesz részt a jogaórán, a részvétel jelentkezéshez kötött, a weboldalon az „Órarend” menüpontban található Motibro rendszeren belüli regisztráció kitöltésével vagy a Tudáspiace rendszerén belüli regisztrációs lap kitöltésével.
- A jeggyel és/vagy bérlettel kapcsolatos információk – ár, érvényesség - szintén az „Órarend” menüpont alatt találhatóak.
- A jogaórákkal kapcsolatos aktuális információk a weboldalon kerülnek feltüntetésre.
- A bérleten rendelkezésre álló egységek felhasználásával vagy a felhasználási idő lejártával a Felek között létrejött szerződés megszűnik.
- Amennyiben a Fogyasztó a bérletet a weboldalon meghatározott időszakon (érvényességi idő) túl kívánja felhasználni, a bérlet teljes-, vagy a fennmaradó alkalmak értékét Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni.
- Szolgáltató a szolgáltatást igénybe vevő Fogyasztó adatait az Adatkezelési tájékoztatóban található feltételek szerint kezeli.

#### **5. Jógatáborban és egyéb helyszínen, programon történő jogaoktatás**

- Jógatáborok, egyéb programok esetén minden esetben előzetes jelentkezés szükséges a weboldalon „Jógatáborok” és „Egyéb programok” menüpontok alatt közzétett jelentkezési lap kitöltésével.

- A Fogyasztó a szolgáltatás igénybevételére a jelentkezést, valamint a mindenkor hatályos szolgáltatási díj igazolt megfizetését követően jogosult.

### **Árak, fizetési feltételek**

- A szolgáltatások mindenkor érvényes árai a fenti menüpontok alatt, az adott szolgáltatás leírásában található.
- Amennyiben a Fogyasztó a szolgáltatás megvalósulásának tervezett időpontja előtt legkésőbb egy hónappal nem teljesíti a részvételi díj összegét vagy annak egy részét, a jelentkezők közül törlésre kerül.

### **Lemondási feltételek**

- A szolgáltatás kezdeti időpontját 14 nappal megelőző lemondás esetén a Fogyasztó által befizetett összeget a Szolgáltató visszafizeti a Fogyasztónak.
- A szolgáltatás kezdeti időpontja előtti 14 napban történő lemondás esetén - a lemondás okától (pl.: betegség, vis maior) függetlenül - a Fogyasztó a részvételi díj teljes összegét köteles kifizetni. Amennyiben a Fogyasztó maga helyett beszervez egy másik Fogyasztót, vagy a program kezdetéig fennmaradó idő alatt a helyére jelentkezik valaki, abban az esetben az összeg visszatérítésre kerül vagy egy legközelebbi program árába kerül beszámításra.
- A program kezdeti napján történő lemondás esetén a Fogyasztó szintén köteles a teljes díjat kifizetni a Szolgáltatónak.
- Amennyiben a szolgáltatást a Szolgáltató mondja le a teljes befizetett összeg visszajár a Fogyasztónak.
- Szolgáltató, a szolgáltatásra jelentkezők adatait az Adatkezelési tájékoztatóban található feltételek szerint kezeli.

## **7. Egyéb rendelkezések**

- A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldalon megjelenített tartalom részét vagy egészét kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet bármilyen formában felhasználni. Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldal tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni.
- Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevételét megkezdte, elállásra nem jogosult.
- A csatolt szolgáltatások minőségéért (szállás, étkezés, túravezető, jógaórán kívüli programok, stb.) a Loveyoga Nonprofit Kft. nem vállalja a felelősséget, de azokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal választja meg.
- A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy a weboldalon bemutatott szolgáltatásokat saját felelősségre veszi igénybe. A Fogyasztó saját hibájából vagy

más Fogyasztó hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- A Szolgáltató bármikor jogosult a szolgáltatásainak tartalmát, az igénybevétel feltételeit – például a jógatábor programját, helyszínét - egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások díját is bármikor egyoldalúan módosítani, a szolgáltatási díj módosításának közzététele a weboldalon történik. A módosítás a weboldalon való közzététel időpontjától érvényes, a módosításokról a már regisztrált Fogyasztókat Szolgáltató írásban értesíti.
- Szolgáltató jogosult a weboldalon lévő tartalmat, a weboldal felosztását, menürendszerét egyoldalúan módosítani.
- Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Fogyasztó által az adatkezeléshez történő hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak-e.
- A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket az utkozbenjogainfo@gmail.com email címre lehet megküldeni, a fogyasztói panaszügyintézés is írásban történik ugyanezen az e-mail címen.
- A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- Amennyiben a Szolgáltató hatáskörén kívülálló, általa nem befolyásolható és neki nem felróható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, az nem minősül szerződésszegésnek. Ilyen - vis maior -helyzetnek minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, zavargás, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, elektromos energiaszolgáltatás szünetelése, bérelt vonali szolgáltatás kimaradása vagy szünetelése, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet. Ilyen esetben a Szolgáltató kötelezettségei nem teljesítésének vagy részleges nem teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesül, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést a felmerült esemény számottevően akadályozza vagy lehetetlenné teszi.
- Jelen ÁSZF a Fogyasztóra mindenkor a vásárlás időpontjában hatályos szövege szerint terjednek ki. Rendelkezéseit a hatálybalépést követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.
- Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2024. május 2 -től visszavonásig és/vagy módosításáig.